



**النظام التنفيذي لاتفاقية البريد العاجل الدولي (E.M.S)
بين المديرية العامة للبريد - الجمهورية اللبنانية (المنظم)
شركة لبيان بوست (المشغل) للبريد اللبناني ضمن الأراضي اللبنانية
والمؤسسة العامة للبريد في الجمهورية العربية السورية**

العنوان	المادة
تعريف الخدمة	1
مكاتب التبادل	2
شروط التهيئة	3
الشروط العامة للإرسال	4
تدقيق الإرساليات	5
إعداد الحسابات وتسويتها	6
الأخطار عن المخالفات	7
إعادة البعثات	8
حفظ وثائق الخدمة	9
العناوين والأرقام	10
تنفيذ النظام التنفيذي	11

المادة 1: تعريف الخدمة

- أ. تعمل خدمة E.M.S في سوريا تحت اسم البريد العاجل الدولي وتقدم هذه الخدمة للزبائن على أساس خدمة تحت الطلب.
- ب. تقبل البعثات الـ E.M.S في جميع الأراضي السورية.

المادة 2: مكاتب التبادل

- أ. يتم نقل الإرساليات بين مكاتب التبادل التي تحددها كل إدارة.
- ب. يجب توجيه إرساليات الـ E.M.S التي هي برسم سوريا إلى مكتب تبادل بريد دمشق.
- ج. يجب توجيه إرساليات الـ E.M.S التي هي برسم لبنان إلى لبيان بوست مركز بيروت للفرز.

المادة 3: شروط التهيئة

1. يتم تغليف البعثة تغليفاً محكماً بما يتناسب مع طبيعة محتوياتها ووزنها لحمايتها من التلف أو العطب ولتسهيل معالجتها.
2. يجب أن يحمل غلاف البعثة علامة البريد العاجل E.M.S بالإضافة إلى اسم وعنوان كل من المرسل والمرسل إليه كاملين مع أرقام الهواتف وخاصة بالنسبة للمرسل إليه وبخط واضح.
3. أ) يجب أن ترفق كل بعثة تحتوي على بضائع بتصريح جمركي CN23.
ب) يجب أن توضح محتوياتها بالتفصيل على البيان الجمركي.

المادة 4: الشروط العامة للإرسال

1. توضع البعثات داخل أكياس البريد العاجل الدولي E.M.S ذات اللونين الأزرق والبرتقالي أو الأحمر.
2. يحمل كل كيس بطاقة عنق زرقاء وبرتقالية تبين بوضوح مكتب تبادل جهة المورد بالإضافة لبياناتها الأخرى.
3. تسجل كل مادة فردياً على مستند خاص أو نموذج CN31 يستكمل بعبارة البريد العاجل الدولي E.M.S باللون الأحمر.
4. ترقم الإدارة المرسلات بيانات الإرساليات برقم متسلسل سنوي وذلك بشكل منفصل عن البريد العاجل أو المضمون بحيث تعطى كل إرسالية رقماً على حدة. ويجب أن يوضع على بيان أول إرسالية من كل سنة، فضلاً عن رقم تسلسلها الرقم الخاص بأخر إرسالية من السنة السابقة.
5. ترفق بكل إرسالية قائمة تسليم (CN37-CN38) توضح أن الإرسالية تحتوي على بعثات للبريد العاجل الدولي.

المادة 5: تدقيق الإرساليات

- عند استلام إرسالية خدمة البريد العاجل الدولي E.M.S تدقق إدارة المورد فيما إذا كانت الإرسالية مطابقة لبيانات قائمة (CN37-CN38).

المادة 6: إعداد الحسابات وتسويتها

تتم تسوية الحسابات وفق ما يلي:

1. تقوم كل إدارة بإعداد ملخص عن البعثات المستلمة بشكل دوري كل ثلاثة أشهر.
2. تبلغ إدارة المورد الإدارة المرسله عن عدد البعثات المستلمة وتجري تسوية الاختلاف بطريق التراسل.
3. تعتبر الحسابات مقبولة حكماً إذا لم تتلقى الإدارة التي قامت بإرسالها أي إخطار بتعديلها في مدة شهرين.

4. يوضع الحساب التفصيلي سنوياً وتبدأ الفترة السنوية من 1 كانون الثاني وتنتهي في 31 كانون الأول.

5. تضع الإدارة الدائنة حساباً تفصيلياً يوضح فيه:

- العدد الإجمالي للبعائث المستلمة.
- العدد الإجمالي للبعائث المرسله.
- عدم التوازن.
- الأجرة المستحقة عن البعثة.
- المبلغ الإجمالي المستحق على سبيل التعويض.

المادة 7: الإخطار عن المخالفات

يتم الإبلاغ عن الأخطاء والمخالفات التي قد تظهر دون تأخير بأية وسيلة متاحة والإسراع إذا كانت المخالفة تحمل سمة الضرورة.

المادة 8: إعادة البعثات

يجب على كل إدارة تعيد بعثة الـ E.M.S أن توضح سبب ذلك على البعثة كتابة أو ببصمة خاتم أو ببطاقة أو لصيقة.

المادة 9: حفظ وثائق الخدمة

تحفظ وثائق الخدمة لمدة لا تقل عن ستة أشهر اعتباراً من اليوم التالي لتاريخ الإيداع.

المادة 10: العناوين والأرقام

الاتصالات بشأن هذه الخدمة مع إدارة بريد سوريا تتم كما يلي:

بالبريد : المؤسسة العامة للبريد

مديرية الخدمات البريدية

دائرة البريد العاجل

دمشق – سوريا

– الهاتف : 00963 11 2457818

– الفاكس : 00963 11 2457821

– ايميل : syrianpost@mail.sy

الاتصالات بشأن هذه الخدمة مع إدارة لبيان بوست تتم كما يلي:

بالبريد : لبيان بوست ش.م.ل.

مركز خدمة الزبائن

بعيدا 1000 لبنان

– الهاتف : 00961 1 629666

– الفاكس : 00961 1 629693

لبيان بوست ش.م.ل.

دائرة المحاسبة الدولية

بعيدا 1000 لبنان

– الهاتف : 00961 1 629629

– الفاكس : 00961 1 629675

**المادة 11: تنفيذ النظام التنفيذي**

يوضع النظام التنفيذي موضع التنفيذ في نفس التاريخ الذي توضع فيه الاتفاقية موضع التنفيذ.

عن إدارة بريد الجمهورية العربية السورية
المدير العام للمؤسسة العامة للبريد
أ. أحمد سعد

عن شركة لبيان بوست
رئيس مجلس الإدارة - المدير العام
أ. خليل داوود

عن إدارة بريد الجمهورية اللبنانية
المدير العام
د.م. محمد زهير يوسف

السيد وزير الاتصالات والتقانة
في الجمهورية العربية السورية
الدكتور محمد بشير المنجد

معالي وزير الاتصالات
في الجمهورية اللبنانية
المهندس جان لوي قرداحي